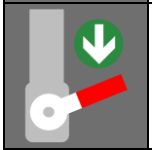
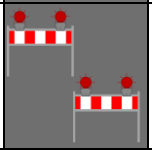
Verhalten bei Störungen / Bereitschaftsdienst

Ihr zuständiger Netzbetreiber hat für die Entgegennahme von Meldungen und zur Behebung von Störungen einen flächendeckenden Bereitschaftsdienst, der rund um die Uhr verständigt werden kann.

Eine Störungsmeldung soll enthalten:

- genauer Ort der Störung
- Art und Umfang der Störung
- vermutete Ursache der Störung
- Name, Anschrift und Telefonnummer der meldenden Person

Verhaltensregeln bei Gasgeruch

Gasgeruch innerhalb von Gebäuden:		Gasgeruch außerhalb von Gebäuden:	
	Keine Panik!		**Keine Panik!**
	Keine Flammen, keine Funken, keine Schalter betätigen, kein Telefon!		**Zündquellen fernhalten!**
	Alle Fenster und Türen auf, für Durchzug sorgen!		**Alle Fenster und Türen zu, Eindringen von Gas ins Gebäude verhindern!**
	**Gashahn zu! Absperreinrichtungen der Gasleitungen schließen!**		**Gefahrenbereich absperren!**
	Mitbewohner warnen (klopfen, nicht klingeln); raus aus dem Haus!		**Passanten fernhalten!**
	Bereitschaftsdienst anrufen – von außerhalb des Hauses!		**Bereitschaftsdienst anrufen – von außerhalb des Gefahrenbereiches!**

Quelle: Broschüre "Gasinstallationen, Technische Hinweise für Installationsunternehmen, Allgemeines, Ausgabe 10.2011", S. 7